Politique de confidentialité de l'application

Cette version française de la politique de confidentialité est une traduction fournie pour ta commodité. La version allemande est le seul document juridiquement contraignant. Tu peux trouver la version allemande ici.

Notre déclaration de protection des données décrit les données personnelles que Findependent AG collecte, traite, utilise et stocke à ton sujet lors de l'utilisation de l'application findependent. Par données personnelles, on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous traitons tes données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de protection des données.

Tes données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si tu as donné ton accord préalable ou si des dispositions légales le permettent ou l'exigent.

Nous attirons ton attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Cette déclaration peut être actualisée à tout moment et nous t'informerons toujours des modifications. La version actuelle de la déclaration de protection des données peut être consultée sur notre site web à l'adresse findependent.ch/fr/politique-de-confidentialite.

1. Organisme responsable

La collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles que tu as collectées lors de l'utilisation de l'application findependent sont effectués par:

Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Suisse ("findependent")

E-mail: service@findependent.ch

Tu trouveras de plus amples informations sur findependent dans les mentions légales de notre site web.

2. Champ d'application et délimitation

Cette déclaration de protection des données ne s'applique qu'à l'utilisation de l'application findependent et donc, en particulier, ***pas*** à:

la visite et l'utilisation du site web de findependent (pour plus d'informations sur la protection des données en rapport avec l'utilisation du site web de findependent, tu peux consulter la déclaration de confidentialité applicable sur notre site web);

les informations personnelles qui peuvent être collectées et stockées dans le cadre d'enregistrements annoncés de conversations téléphoniques avec nos collaborateurs, afin de satisfaire à nos obligations légales ou à des fins commerciales de findependent;

d'autres sites web vers lesquels tu es redirigé par un lien.

3. Bases juridiques du traitement des données

Nous collectons, traitons et utilisons tes données personnelles de manière légale et en toute bonne foi. En fonction de la finalité du traitement des données, findependent traite tes données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants:

3.1 Obligations contractuelles

En premier lieu, findependent traite les données personnelles dans le cadre de la préparation ou de l'exécution des contrats avec les clients, notamment pour gérer, exploiter, entretenir et améliorer les applications de findependent et les services qui y sont proposés.

3.2 Obligations juridiques

findependent doit respecter les lois applicables et peut être tenu de fournir des informations, de communiquer et de divulguer tes données personnelles en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative.

3.3 Pour la sauvegarde d'intérêts légitimes

Si nécessaire, findependent traite tes données personnelles au-delà de l'exécution du contrat proprement dit pour préserver ses propres intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers, par ex. pour surveiller et gérer le blanchiment d'argent et d'autres risques opérationnels, à des fins de planification, de développement de produits et de statistiques, à des fins de marketing et d'études de marché pour fournir des informations appropriées sur l'offre de services de findependent, et pour préserver et garantir les droits de findependent en cas de réclamations à l'encontre de findependent ou des clients de findependent, et pour préserver la sécurité des clients et des employés.

3.4 Consentement

Pour d'autres finalités de traitement dépassant l'exécution du contrat proprement dit, le traitement de tes données personnelles peut reposer sur ton consentement, que tu peux révoquer à tout moment.

4. Quelles sont les données personnelles utilisées par findependent?

findependent s'efforce de n'enregistrer que les données nécessaires pour pouvoir te proposer l'ensemble des fonctions avec la plus grande sécurité possible. Afin de pouvoir t'offrir les possibilités d'utilisation conformément au contrat, findependent collecte, stocke, traite et utilise des données personnelles. Tes données personnelles ne seront

transmises à des tiers que si la loi nous y oblige, si tu as donné ton consentement préalable ou si ces tiers peuvent faire valoir un intérêt légitime. Les offres supplémentaires qui nécessitent un traitement ultérieur de tes données personnelles requièrent ton accord explicite.

4.1 Login application findependent

Pour te connecter à l'application findependent tu dois indiquer ton numéro de téléphone portable et ton mot de passe.

4.2 Identification par empreinte digitale et reconnaissance faciale

L'application findependent te permet de te connecter par empreinte digitale et reconnaissance faciale, si l'appareil que tu utilises prend en charge cette fonction. Dans ce contexte, ni findependent ni l'application findependent ne reçoivent tes données biométriques. Si tu souhaites obtenir plus d'informations sur le fonctionnement de l'identification par empreinte digitale ou par reconnaissance faciale, veuillez contacter le fournisseur de cette fonctionnalité.

4.3 Collecte et traitement des données lors de l'enregistrement sur l'application

Données de référence : Dans le but de créer un compte utilisateur dans l'application findependent, les données personnelles suivantes sont collectées, utilisées, traitées et stockées lors de l'enregistrement sur l'application :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de portable
- Date de naissance

Un compte utilisateur sur l'application est la condition préalable pour ouvrir et utiliser les produits suivants de findependent. Le compte utilisateur ne peut être supprimé que lorsque tous les produits findependent ont été résiliés et clôturés.

4.4 Collecte et traitement des données lors de l'ouverture et de l'utilisation de findependent Invest

Données de référence : Dans le but d'ouvrir ton compte findependent Invest et de conclure le contrat de gestion de fortune, les données personnelles suivantes sont collectées, utilisées, traitées et stockées lors de l'ouverture du produit Invest :

- Sexe
- État civil
- Nationalité
- Adresse du domicile

- Propriété économique
- Domicile fiscal et obligation fiscale américaine
- Enregistrements audio et vidéo dans le cadre de l'identification
- Copie du document d'identification
- Type de document d'identification
- Date d’émission
- Date d'expiration
- Numéro de pièce d’identité
- le cas échéant : enregistrement du recto et du verso de ton titre de séjour CH
- le cas échéant : données personnelles particulièrement dignes de protection, en relation avec une éventuelle activité politique au niveau national ("Personne Politiquement Exposée" selon la loi sur le blanchiment d'argent).

Procédure d’identification : findependent est légalement tenues de vérifier ton identité dans le cadre de l'ouverture d’un compte Invest au moyen d'une pièce d'identité valable et d'enregistrer certaines données de la pièce d'identité. A cet effet, nous t'offrons une possibilité d'identification en ligne, qui est effectuée selon les critères de la circulaire FINMA 2016/7 "Identification vidéo et en ligne" ("RS FINMA") de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA ("FINMA").

Pour la réalisation de l'identification en ligne, nous nous appuyons sur les services de l'entreprise Intrum AG (ci-après dénommée « Intrum »), résidente et active en Suisse. La vérification de l'identité est effectuée, entre autres, au moyen d'une copie électronique du document d'identité via des canaux de transmission cryptés.

Pour la réalisation de l'identification en ligne, une connexion sécurisée est établie entre Intrum et ton terminal, permettant la vérification numérique requise des caractéristiques d'identification. Pour effectuer cette vérification numérique, l'application doit pouvoir accéder aux caméras arrière et avant de ton terminal afin de prendre des photos (ainsi qu'une vidéo continue) de toi, ainsi que du recto et du verso de ton document d'identité. Ces photos, la vidéo, ainsi que les données personnelles collectées sont transmises par Intrum à findependent.

Lors de l'identification en ligne, findependent doit s'assurer de l'authenticité de la carte d'identité ou du passeport que tu présentes. À cette fin, le logiciel d'Intrum vérifie électroniquement, conformément aux réglementations, l'intégrité du document d'identification et les caractéristiques de sécurité optiques respectives du document. Si les caractéristiques de sécurité ne sont pas clairement reconnaissables ou si d'autres anomalies sont présentes, un contrôle manuel des photos prises par un employé d'Intrum peut s'ensuivre.

Intrum supprime les données personnelles transmises dans le cadre de ce processus de ses systèmes après 90 jours.

Résiliation : Si tu résilies ton compte findependent Invest, les données clients restent stockées chez findependent pendant 10 ans afin de prévenir les abus et conformément aux exigences réglementaires.

En désinstallant correctement l'application findependent, toutes les données générées localement par l'application sur ton appareil seront supprimées. Sur demande ou requête du client, nous supprimerons ensuite toutes les données personnelles (nom, adresse, transactions, etc.) des systèmes productifs, dans la mesure où la loi le permet. Pour les données non structurées, comme par exemple les tickets avec des questions concernant un problème technique ou des données qui ont été sauvegardées dans le cadre d'une sauvegarde, findependent ne peut pas te garantir une suppression complète.

4.5 Les notifications

Si tu utilises l'application findependent, tu pourras activer la fonction "notifications" afin d'être informé(e) de l'actualité de findependent. Cette fonction utilise le service Apple Push Notification Service (APNS) d'Apple Inc ("Apple"), ou le service Google Cloud Messaging Service (GCM) de Google Inc ("Google"). Si tu souhaites plus d'informations sur le fonctionnement de cette fonction, contacte le fournisseur de cette fonction. findependent t'enverra une notification correspondante, selon le système d'exploitation de ton appareil. Dans tous les cas, la notification est transmise sous forme cryptée.

4.6 Assistance à la clientèle

Pour la fourniture de l'assistance à la clientèle, findependent utilise les systèmes de la société Intercom Inc San Francisco («Intercom»). Pour que findependent puisse t'aider de manière optimale, les informations suivantes peuvent être fournies uniquement dans le but de fournir des services d'assistance : Nom, prénom, email, numéro de contrat, langue, numéro de téléphone. Les données ainsi déposées sont stockées dans un centre de données situé dans l'Union européenne, conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données. Tu trouveras plus d'informations ici. findependent enregistre les échanges entre toi et notre support client, que nous communiquions par e-mail, par chat ou par téléphone, afin de mieux t'aider lors de tes futures demandes. Les questions posées via l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google, les médias sociaux; comme Facebook ou Twitter, peuvent également déclencher un ticket et être enregistrées via le logiciel d'Intercom.

4.7 Communication Électronique

Pour la fourniture de nos services et la communication avec toi, nous utilisons les systèmes de l'entreprise Idea 2 Collective GmbH, résidente et active en Suisse, qui opère sous la marque « aivie » (ci-après dénommée le « Prestataire de Services d'Envoi »). Le

Prestataire de Services d'Envoi nous assiste dans le traitement technique des e-mails, SMS, notifications push et messages in-app.

Selon le type de communication, des données à caractère personnel sont transmises au Prestataire de Services d'Envoi, notamment :

- Données de contact : par exemple, adresse e-mail, nom, numéro de téléphone.
- Informations sur l'appareil : par exemple, un identifiant d'appareil anonymisé (token) pour l'envoi de notifications push.
- Données d'utilisation/métadonnées : Pour les communications marketing, nous pouvons enregistrer si un message a été ouvert et quels liens ont été cliqués (suivi/tracking). Cela nous aide à améliorer notre communication et à la rendre plus pertinente.

Le Prestataire de Services d'Envoi est utilisé afin que nous puissions t'envoyer des newsletters personnalisées et éviter que tu reçoives les mêmes informations plusieurs fois.

Les données partagées conjointement sont stockées dans un centre de données en Suisse, conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données. Tu trouveras l'accord de protection des données du Prestataire de Services d'Envoi à l'adresse aivie.ch/fr/parlons-de-la-protection-des-donnees.

5. Quelles sont les données crées par l'application findependent?

Données d'utilisation : findependent collecte, traite, utilise et stocke les données générées par l'utilisation de l'application findependent afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de prévenir les abus. Il s'agit notamment de l'adresse IP, de la résolution de l'écran et du système d'exploitation de l'appareil utilisé pour la consultation, de la date et de l'heure de la consultation, du temps passé sur le site et du contenu consulté au cours d'une visite (collectivement, les "données d'utilisation").

«Inviter des amis» : findependent t'offre la possibilité d'inviter tes amis à rejoindre findependent. Si ton code d'invitation personnel est saisi lors de l'inscription, le nom de l'invitant et de l'invité respectif peut être affiché à chacun (par exemple, dans un e-mail). Dans cette mesure, tu consentes à la divulgation de tes données personnelles à l'invité ou à l'invitant et tu décharges findependent de ses obligations de confidentialité dans cette mesure.

6. Est-ce que findependent utilise des données non personnelles/anonymes?

Les données non personnelles/anonymes, telles que les statistiques sur l'appareil que tu utilises, ne peuvent pas être utilisées pour tirer des conclusions sur ta personne. Nous

utilisons ces données pour optimiser en permanence les performances et l'offre de l'application findependent.

7. Que fait findependent pour protéger tes données personnelles?

findependent est soumis à la Loi suisse sur la protection des données et prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger tes données personnelles contre l'accès non autorisé et l'utilisation abusive. Celles-ci comprennent des contrôles d'accès physiques et logiques, l'utilisation de logins personnalisés et de l'authentification à deux facteurs, le stockage crypté des données personnelles sur la base de données, des sauvegardes régulières, des concepts de récupération, des formations pour les employés et des droits d'accès basés sur le principe du moindre privilège.

La communication entre le backend de findependent, l'application findependent et les fournisseurs tiers est entièrement cryptée par le protocole standardisé TLS/SSL.

8. Comment les services de tiers sont-ils utilisés?

Tout comme les banques, nous dépendons des services de tiers, comme par exemple notre centre de données. Dans tous les cas, tes données personnelles sont toujours protégées.

Prestataires de services tiers : Afin d'utiliser les services techniques ou organisationnels de tiers dont nous avons besoin pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ou pour nos autres activités commerciales, les données personnelles ou autres des utilisateurs peuvent être stockées dans les systèmes de tels prestataires de services, qui sont stockés dans un centre de données certifié selon les normes ISO27001 en Suisse, mais aussi les données personnelles stockées dans les systèmes de support client de la société Intercom Inc San Francisco, conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, dans un centre de données situé dans l'Union européenne. Nos prestataires de services sont soumis aux lois respectives sur la protection des données et sont en outre tenus par contrat de traiter les données personnelles exclusivement en notre nom et selon nos instructions. Nous obligeons nos prestataires de services à respecter les mesures techniques et organisationnelles qui garantissent la protection des données personnelles.

9. Qu'en est-il des services d'analyse et des technologies de suivi?

Pour permettre une analyse statistique de ton comportement d'utilisation, findependent utilise des services d'analyse et des technologies de suivi soigneusement sélectionnés. Les données ainsi collectées sont anonymisées. Seules les informations sur l'utilisation de l'application findependent sont enregistrées, telles que les pages consultées et les

temps de chargement, mais jamais des données personnelles ou d'identification des clients, ni de contenu. Les données ainsi collectées sont utilisées exclusivement pour le dépannage et l'optimisation de l'expérience client.

10. Qu'en est-il des e-mails?

Dans chaque e-mail que nous t'envoyons, tu as la possibilité de te désabonner des informations sur les produits ou des e-mails, à l'exception des e-mails nécessaires à la relation client ou à sa résiliation. Tu peux le faire soit directement dans le pied de page de l'e-mail, soit, si cette fonction n'est pas disponible, en contactant notre service clientèle.

Pour l'envoi d'e-mails, findependent enregistre ton adresse e-mail, ton prénom et la langue que tu as choisie, ainsi que (si nécessaire) des attributs liés au segment de clientèle auprès de notre Prestataire de Services d'Envoi pour l'expédition des e-mails.

Tu trouveras plus d'informations sur la protection des données de notre Prestataire de Services d'Envoi à l'adresse aivie.ch/fr/parlons-de-la-protection-des-donnees.

11. Mes données personnelles seront-elles transférées à l'étranger?

Un transfert de données personnelles en dehors de la Suisse a lieu dans la mesure où il est nécessaire pour la fourniture de prestations (par ex. pour l'identification), où il est prescrit par la loi (par ex. dans le cadre de l'échange automatique d'informations) ou si tu as donné ton consentement. findependent s'assure dans chaque cas (par ex. par l'utilisation de contrats de protection des données correspondants) que les destinataires des données personnelles garantissent un niveau de protection des données approprié.

Dans le cadre de la fourniture de l'assistance à la clientèle, toutes les données personnelles, comme décrites dans la section 4, sont stockées dans un centre de données situé dans l'Union européenne via les systèmes de l'Intercom, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

12. Durée de conservation des données

findependent traite et enregistre tes données personnelles pendant toute la durée de la relation commerciale (du début à la fin d'un contrat, en passant par l'ouverture du compte) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que tes données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées.

13. Comment puis-je en savoir plus?

Obligation d'information: Sur demande, findependent te fournira des informations sur toutes les données personnelles enregistrées à ton sujet, sur les destinataires ou les catégories de destinataires qui ont reçu de nous des données personnelles te concernant et sur le but de leur enregistrement. Si les données personnelles te concernant sont incorrectes, nous te prions de contacter le support client afin que nous puissions les corriger immédiatement ou, si la fonctionnalité existe, d'adapter les données personnelles directement dans l'application findependent. Tu as également le droit de bloquer, de supprimer ou de détruire ces données. Les restrictions prescrites par la loi demeurent réservées.

Si tu as donné ton consentement à l'utilisation des données, tu peux le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement peut avoir pour conséquence que nos services ne soient plus mis à ta disposition sans restriction ou que la relation d'utilisation soit résiliée.

Support client: Pour obtenir de l'aide lors de l'utilisation de l'application findependent ou pour toute question générale concernant la présente déclaration de confidentialité et la protection des données chez findependent, tu peux t'adresser à tout moment à notre support à l'adresse service@findependent.ch ou par courrier à Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Suisse.

14. Entrée en vigueur

La présente déclaration de protection des données entre en vigueur immédiatement. findependent se réserve le droit de modifier à tout moment la déclaration de protection des données. Celles-ci seront communiquées au client par e-mail et seront considérées comme acceptées sans contestation dans un délai de 30 jours. Si aucune déclaration d'opposition n'est faite dans ce délai, qui commence à courir à partir de la réception du message par e-mail, la déclaration de protection des données modifiée est considérée comme convenue et acceptée.