Politique de confidentialité du site web

Cette version française de la politique de confidentialité est une traduction fournie pour votre commodité. La version allemande est le seul document juridiquement contraignant. Tu peux trouver la version allemande ici.

Cette déclaration de protection des données se rapporte au site Internet www.findependent.ch (ci-après "Website") et décrit quelles données personnelles Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Suisse (ci-après " findependent" ou "nous") collecte, traite et utilise en tant que responsable lorsque tu visites ce site Internet. Sont considérées comme données personnelles au sens de la présente déclaration de protection des données toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Dans le cadre du secret professionnel, findependent est tenue d'assurer le respect de la confidentialité et de ta vie privée. À cet effet, l'entreprise a pris une multitude de mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données lors de toutes les opérations de traitement de données personnelles.

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous sommes autorisés à traiter les données personnelles requises afin d'établir et d'exécuter les relations commerciales, de remplir les obligations légales et contractuelles qui nous incombent à cet égard, et de fournir nos services ou d'exécuter les ordres.

Cette déclaration de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. Il est donc recommandé de consulter régulièrement la dernière version de cette page. Dans le pied de la déclaration de protection des données indique la date de la dernière mise à jour. La version actuelle et en vigueur de la déclaration de protection des données peut être consultée sur notre site web à l'adresse .findependent.ch/fr/politique-de-confidentialite-site-web.

1. Domaine d'application

Cette déclaration de protection des données ne s'applique qu'à l'utilisation du site web www.findependent.ch et donc, en particulier, ***pas*** aux:

- l'utilisation de l'application findependent. Pour plus d'informations sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation de l'application findependent, tu trouveras une déclaration de confidentialité séparée à l'adresse suivante: https://www.findependent.ch/fr/politique-de-confidentialite/.
- d'autres sites web vers lesquels tu es redirigé par un lien.

2. Catégories de données personnelles

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être collectées, traitées et utilisées par findependent dans le cadre de l'utilisation du site web:

- l'adresse IP, le système d'exploitation, le type de navigateur, la version du navigateur, la configuration du navigateur, le nom du fournisseur d'accès à Internet et d'autres types d'informations relatives aux appareils utilisés par les utilisateurs pour accéder à notre site web et à la connexion, qui sont pertinentes pour identifier le type de terminal de l'utilisateur, pour se connecter au site web, pour permettre l'échange de données avec l'utilisateur et l'appareil de l'utilisateur et pour assurer une utilisation confortable du site web,
- l'URL et l'adresse IP du site web à partir duquel les utilisateurs visitent notre site web ou qui redirige les utilisateurs vers notre site web, y compris la date et l'heure
- les sous-pages que les utilisateurs visitent pendant leur séjour sur notre site web et les liens qu'ils cliquent sur le site web, y compris la date et l'heure, et
- le contenu de toute communication via le site web, y compris toute information que les utilisateurs partagent sur le site web avec findependent et/ou d'autres utilisateurs ou, par exemple, le contenu des candidatures à des postes vacants.

3. Bases juridiques et finalités des traitements de données

Nous collectons, traitons et utilisons ces données personnelles de manière légale et en toute bonne foi. En fonction de la finalité de chaque traitement de données, findependent traite tes données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants et, si nécessaire, aux fins suivantes:

3.1 Obligations contractuelles

En premier lieu, findependent traite des données personnelles dans le cadre de la préparation ou de l'exécution de contrats, notamment pour

- pour gérer, exploiter, entretenir et améliorer le site web et les services qui y sont proposés,
- pour nous aider à améliorer le site et nos services,
- pour répondre aux questions des utilisateurs et satisfaire les demandes des utilisateurs,
- pour afficher aux utilisateurs des informations et des publicités sur nos produits, et,
- pour empêcher toute utilisation illégale de notre site web.

3.2 Obligations juridiques

findependent doit respecter les lois applicables et peut être tenu de fournir des informations, de communiquer et de divulguer tes données personnelles en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative.

3.3 Pour la protection d'intérêts légitimes

Nous traitons tes données personnelles pour améliorer, développer et étendre nos produits et services. Notre intérêt légitime découle de l'intention d'assurer la fonctionnalité de notre site en ce qui concerne nos services, d'exploiter notre site de manière conviviale, de garder les informations constamment à jour et de répondre aux besoins de nos clients et des visiteurs de notre site.

En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur ta personne.

3.4 Consentement

Pour d'autres finalités de traitement dépassant l'exécution du contrat proprement dit, le traitement de tes données personnelles peut reposer sur ton consentement, que tu peux révoquer à tout moment.

3.5 Sécurité des données et conservation

L'accès aux données personnelles est limité aux employés, sous-traitants et tiers qui ont besoin de connaître ces informations dans le cadre de la fourniture de produits et de services ou en relation avec le site web. Pour protéger les données personnelles, nous utilisons des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales. Il s'agit par exemple de l'utilisation de pare-feu, de mots de passe personnels et de technologies de cryptage et d'authentification. Nous utilisons les données personnelles de nos clients ou anciens clients exclusivement aux fins susmentionnées et ne transmettons ces données à des tiers qu'avec l'accord du client ou, dans la mesure où les dispositions légales le permettent, à leur demande.

3.6 Durée du traitement

Nous conservons tes données personnelles conformément aux lois sur la protection des données applicables. Les données personnelles ne sont notamment conservées que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement, dans le cadre de notre intérêt légitime de documentation ou au maximum pour la durée autorisée par la loi, par exemple, pour la durée de la relation commerciale (du début à la fin de la relation client en passant par son exécution), et au-delà conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de findependent et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si

des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation).

Dès que tes données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées.

4. Cookies

Le site web utilise en partie des cookies. Les cookies n'endommagent pas ton ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Nous les utilisons à des fins statistiques ainsi que pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et les campagnes publicitaires en ligne. Les cookies sont de petits fichiers (texte) qui sont stockés dans ton navigateur ou sur ton appareil lorsque tu consultes le site. Tu peux empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant ton navigateur en conséquence ou en ne les autorisant qu'au cas par cas. Nous attirons toutefois ton attention sur le fait que, dans ce cas, il est possible que tu ne puisses pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. En utilisant ce site web, tu acceptes l'utilisation de cookies à cette fin.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de ta visite. D'autres cookies restent enregistrés sur ton terminal jusqu'à ce que tu les supprimes. Ces cookies nous permettent de reconnaître ton navigateur lors de ta prochaine visite.

Dans le cadre du site web, findependent utilise les cookies suivants:

Cookie de sélection de la langue. Ce cookie enregistre votre choix de langue afin de pouvoir continuer à afficher le site dans la langue choisie lors de vos prochaines visites.

Suivi du nombre et du type de visites sur le site web et ses pages, afin que nous puissions déterminer quelles parties du site web fonctionnent bien et lesquelles doivent être améliorées.

Enregistrer les préférences des utilisateurs en matière de présentation d'écran, y compris la langue et le pays préférés.

Collecter des données statistiques sur le nombre d'utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation, améliorer la vitesse et la performance des pages du site.

Cookies de tiers et de partenaires. De temps en temps, nous utilisons des plug-ins et des composants de tiers pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et nos campagnes de publicité en ligne. Ces composants peuvent également utiliser des cookies à des fins similaires. Ni ces tiers ni findependent n'ont accès aux données collectées par l'autre partie au moyen de cookies.

Nous utilisons des cookies pour afficher des publicités de findependent lorsque tu visites des sites web de tiers avec lesquels nous avons des relations de marketing. Ces tiers peuvent recueillir des informations anonymes sur ton utilisation de nos sites web et

d'autres sites web et nous fournir ces données anonymes, y compris, mais sans s'y limiter, des informations géographiques, ton comportement d'utilisateur sur un site web ou les noms des sites web sur lesquels des publicités t'ont été présentées.

4.1 Google Analytics et autres services similaires

Nous utilisons des technologies de suivi et des services d'analyse Web tels que Google Analytics et Google Tag Manager pour comprendre comment notre site Web est utilisé. Les informations générées par ces cookies concernant l'utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En raison de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, ton adresse IP sera toutefois préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par ton navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Tu trouveras de plus amples informations sur le site policies.google.com/privacy?hl=fr.

Plugin de navigateur: tu peux empêcher l'enregistrement des cookies en configurant ton logiciel de navigation en conséquence ; nous te signalons toutefois que, dans ce cas, tu ne pourras peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Tu peux en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à ton utilisation du site web (y compris ton adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr.

Opposition à la collecte de données: tu peux empêcher la collecte de tes données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr. Un cookie d'opt-out sera installé, qui empêchera la collecte de tes données lors de tes prochaines visites sur ce site.

Google AdWords Remarketing: ce cookie peut associer ta visite sur le site aux annonces publicitaires de Google. Tu trouveras plus d'informations sur le site de Google.

Nous utilisons sur notre site web des fonctions de reciblage et de remarketing de fournisseurs tiers. Ces technologies permettent aux internautes qui ont déjà visité nos sites web de s'adresser à eux avec une publicité personnalisée sur les sites web de nos partenaires. Pour ce faire, le fournisseur de reciblage ou de remarketing concerné enregistre un cookie sur ton disque dur. Sur la base de la technologie des cookies, des informations d'utilisation sont enregistrées sous une forme pseudonymisée, par exemple la publicité que tu as reçue de notre part ou sur laquelle tu as cliqué et les contenus publicitaires que tu as consultés. Les données pseudonymisées ne sont à aucun moment

associées à tes données personnelles et servent exclusivement à permettre la diffusion de publicité en fonction de tes intérêts.

Tu peux t'opposer à l'utilisation des fournisseurs de reciblage ou de remarketing suivants en cliquant sur le lien correspondant et en appelant la page de désactivation des cookies.

4.2 Appsflyer

Nous utilisons des technologies de suivi et des services d'analyse Web tels qu'Appsflyer pour comprendre l'origine des visiteurs sur notre site Web. Si vous cliquez sur un bouton sur notre site Web qui vous redirige vers le Google Play Store ou l'App Store (par exemple, pour démarrer une inscription à findependent), nous transmettons également les données sur la source des visiteurs au Google Play Store ou à l'App Store afin de comprendre d'où proviennent nos téléchargements d'application.

4.3 Supprimer les cookies

Tu peux à tout moment choisir de ne pas utiliser les cookies (et ce site web) en supprimant les cookies qui ont été placés par le site web. Tu peux le faire en modifiant les paramètres de ton navigateur Internet et en supprimant tous les cookies.

5. Destinataires des données personnelles

Les tiers que nous avons mandatés et qui exécutent pour nous et selon nos instructions des prestations techniques ou organisationnelles dont nous avons besoin pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ou pour nos autres activités commerciales (p. ex. assistance à la clientèle et prestations d'assistance technique, hébergement de nos systèmes) peuvent avoir accès aux données personnelles des utilisateurs. Nos prestataires de services sont tenus par contrat de traiter les données personnelles exclusivement en notre nom et conformément à nos instructions. Nous obligeons en outre nos prestataires de services à respecter des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent la protection des données personnelles.

6. Lieu du traitement

Un transfert de tes données personnelles à l'étranger peut avoir lieu dans la mesure où il est nécessaire pour la fourniture de nos prestations ou prescrit par la loi (par ex. dans le cadre de l'échange automatique d'informations) ou sur la base de ton consentement. Nous nous assurons à chaque fois (par ex. en concluant des contrats correspondants) que les prestataires de services concernés garantissent un niveau de protection des données approprié, comparable à celui qui existe en Suisse.

Si le traitement est effectué dans des pays dont la législation ne garantit pas un niveau de protection des données suffisant, la protection de tes données personnelles sera assurée par les mesures prévues par la loi, telles que la conclusion d'accords contractuels

(clauses contractuelles standards révisées approuvées par la Commission européenne, disponibles à la page eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj/fr ainsi que par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

7. Utilisation de la fonction de chat et prise de rendez-vous sur notre site web

Si tu utilises la fonction de chat proposée sur notre site web, nous attirons ton attention sur le fait qu'il ne faut pas entrer de données sensibles ou particulièrement protégées (comme par exemple des indications sur ta solvabilité, des entrées d'argent ou des changements d'adresse). Les données personnelles ne peuvent être modifiées que dans l'application findependent, les données et les faits sensibles ou sensibles ne peuvent être clarifiés que par téléphone via le support client.

Le widget de chat est fourni par le tiers Intercom Inc San Francisco («Intercom») pour permettre l'interaction avec toi sur notre site Web. En tant que processeur de données agissant en notre nom, Intercom reçoit et stocke automatiquement via des cookies la conversation de chat, la date de ta demande, le modèle de ton appareil, ton adresse IP, des données techniques sur ton navigateur Internet ainsi que ton comportement d'utilisation. Intercom analyse ces données pour notre compte afin que nous puissions améliorer notre service pour toi. Tu peux consulter les cookies que Intercom utilise dans la politique en matière de cookies de Intercom Messenger (EN).

Pour la prise de rendez-vous, nous utilisons Zoho, Google Calendar ou un fournisseur comparable (Prestataire de Services de Calendrier). Dans le but d'enregistrer la date et l'heure du rendez-vous, ton nom, ton adresse e-mail et éventuellement ton numéro de portable (si tu le fournis lors de la réservation du rendez-vous) sont transmis au Prestataire de Services de Calendrier.

Tu peux consulter la politique de confidentialité de Zoho à l'adresse www.zoho.com/gdpr.html, et celle de Google à l'adresse policies.google.com/privacy?hl=fr.

Tant pour Intercom que pour le Prestataire de Services de Calendrier, les données mentionnées sont transmises à l'étranger, mais restent dans l'Espace Économique Européen.

8. Inscription à la newsletter

Si tu t'inscris à la newsletter sur notre site web, findependent enregistre ton adresse e-mail auprès de notre prestataire de services pour l'envoi des e-mails. Le prestataire de services est l'entreprise Idea 2 Collective GmbH, résidente et active en Suisse, qui opère sous la marque « aivie » (ci-après dénommée le « Prestataire de Services d'Envoi »). Des données à caractère personnel sont alors transmises au Prestataire de Services d'Envoi, notamment :

Données de contact : par exemple, adresse e-mail, nom, numéro de téléphone.

Données d'utilisation/métadonnées : Pour les communications marketing, nous pouvons enregistrer si un message a été ouvert et quels liens ont été cliqués (suivi/tracking). Cela nous aide à améliorer notre communication et à la rendre plus pertinente.

Le Prestataire de Services d'Envoi est utilisé afin que nous puissions t'envoyer des newsletters personnalisées et éviter que tu reçoives les mêmes informations plusieurs fois.

Les données partagées conjointement sont stockées dans un centre de données en Suisse, conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données. Tu trouveras l'accord de protection des données du Prestataire de Services d'Envoi à l'adresse aivie.ch/privacy-policy.

Tu as la possibilité de vous désabonner de la newsletter à tout moment. Tu peux le faire soit directement par toi-même dans le pied de page de l'e-mail, soit en nous contactant via notre service client si cette fonction n'est pas disponible.

9. Risques liés aux transferts de données

Les données transmises via un réseau ouvert tel que l'internet ou un service de courrier électronique peuvent être consultées par tout le monde. Les informations transmises par Internet et le contenu reçu en ligne peuvent, dans certaines circonstances, être transmis par des réseaux de tiers. findependent ne peut garantir la confidentialité des communications ou des documents transmis par de tels réseaux ouverts ou de tiers.

Si tu divulgues des données personnelles via un réseau ouvert ou des réseaux de tiers, tu dois être conscient du fait que tes données personnelles peuvent être perdues. De même, des tiers peuvent éventuellement accéder à ces informations et, par conséquent, collecter et utiliser les données personnelles sans ton consentement. Certes, dans de nombreux cas, les différents paquets de données sont transmis sous forme cryptée, mais pas les noms de l'expéditeur et du destinataire. Des tiers pourraient ainsi tirer des conclusions sur les comptes et les relations commerciales existants ou à établir. Même si l'expéditeur et le destinataire habitent dans le même pays, la transmission des données via de tels réseaux se fait souvent et sans contrôle également via des pays tiers, c'est-à-dire également via des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que ton pays de domicile. Nous n'assumons aucune responsabilité pour la sécurité de tes données pendant la transmission par Internet et déclinons toute responsabilité pour les pertes directes ou indirectes. L'utilisation d'autres moyens de communication est autorisée si tu le juges nécessaire ou raisonnable pour des raisons de sécurité.

Les données que tu indiques dans les fonctions de chat peuvent être transmises à des entreprises tierces mandatées pour le traitement des commandes et être traitées par celles-ci. Pour certains services, tes données sont transmises avec un fort cryptage.

10. Droit d'accès, d'effacement, de blocage ou de rectification des données personnelles

Sur demande écrite, findependent te donne des informations sur toutes les données personnelles enregistrées à ton sujet, sur leur origine, sur les destinataires ou les catégories de destinataires qui ont reçu de notre part des données personnelles te concernant et sur le but de l'enregistrement ou du traitement des données. En outre, tu as le droit de rectifier, de bloquer ou de supprimer ces données. Les consentements accordés peuvent être révoqués à tout moment par notification écrite à findependent. Tu peux par ailleurs t'opposer à tout moment à un traitement de données et demander que certaines de tes données personnelles te soient remises sous un format électronique classique ou soient transférées à un autre responsable du traitement. Par ailleurs, en cas de violation des dispositions légales en matière de protection des données, tu as la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou de faire valoir tes droits en déposant plainte auprès du tribunal compétent.

Tu peux nous contacter au sujet de tes droits en matière de protection des données ainsi que pour toute autre question relative aux données personnelles comme suit:

- Par e-mail: service@findependent.ch
- Par la poste: Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Suisse

11. Entrée en vigueur

Cette déclaration de protection des données entre en vigueur immédiatement. findependent se réserve le droit de modifier la déclaration de protection des données à tout moment. Tu trouveras la version la plus récente sur notre site web à l'adresse findependent.ch/fr/politique-de-confidentialite-site-web/.