findependent

Datenschutzerklärung App

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, welche Personendaten Findependent AG bei der Nutzung der findependent App über dich erhebt, bearbeitet, nutzt und speichert. Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Wir behandeln deine Personendaten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Deine Personendaten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, du zuvor eingewilligt hast, oder so weit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder verlangen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden, wobei wir dich immer über Änderungen informieren. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar unter findependent.ch/datenschutz.

1. Verantwortliche Stelle

Erhebung, Bearbeitung und Nutzung der von dir bei der Benutzung der findependent App erhobenen Personendaten erfolgt durch:

Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Schweiz («findependent»)

E-Mail: service@findependent.ch

Nähere Informationen zu findependent findest du im Impressum unserer Webseite.

2. Anwendungsbereich und Abgrenzung

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Nutzung der findependent App und damit insbesondere ***nicht*** für:

- den Besuch und die Nutzung der findependent Website (weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung der findependent Website findest du in der dafür geltenden Datenschutzerklärung auf unserer Website);
- persönliche Informationen, die im Rahmen von angekündigten Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit unseren Mitarbeitenden gesammelt und gespeichert

werden können, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder für geschäftliche Zwecke von findependent;

- andere Websites, auf die du über einen Link weitergeleitet wirst.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenbearbeitung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen deine Personendaten rechtmässig, verhältnismässig sowie nach Treu und Glauben. Abhängig vom Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung bearbeitet findependent deine Personendaten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

3.1 Vertragliche Pflichten

Mit erster Priorität bearbeitet findependent Personendaten im Rahmen der Anbahnung oder der Durchführung von Verträgen mit Kunden, insbesondere um die findependent-App und darauf angebotene Leistungen zu verwalten, zu betreiben, zu unterhalten und zu verbessern.

3.2 Gesetzliche Pflichten

findependent muss die anwendbaren Gesetze einhalten und kann aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder einer behördlichen Anordnung zur Auskunft, Meldung und Herausgabe deiner Personendaten verpflichtet werden.

3.3 Zur Wahrung berechtigter Interessen

Soweit erforderlich, bearbeitet findependent deine Personendaten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung von eigenen berechtigten Interessen oder berechtigten Interessen von Dritten, z.B. zur Überwachung und Steuerung von Geldwäscherei und anderen operationellen Risiken, für Planungs-, Produktentwicklungs- und statistische Zwecke, für Marketing- und Marktforschungszwecke, um angemessen über das findependent Dienstleistungsangebot zu informieren und zur Wahrung und Sicherung der Ansprüche von findependent im Falle von Forderungen an findependent bzw. an die Kunden von findependent, sowie zur Wahrung der Sicherheit der Kunden und Mitarbeitenden.

3.4 Einwilligung

Bei weiteren, über die eigentliche Vertragserfüllung hinausgehenden Bearbeitungszwecken kann die Bearbeitung von deinen Personendaten auf deiner Einwilligung basieren, die du jederzeit widerrufen kannst.

4. Welche Personendaten verwendet findependent?

findependent strebt an, nur so viele Daten über dich zu speichern, dass dir der komplette Funktionsumfang bei höchstmöglicher Sicherheit angeboten werden kann. Damit wir dir die Nutzungsmöglichkeiten vertragsgemäss anbieten können, erhebt, speichert, bearbeitet und nutzt findependent Personendaten. Eine Weitergabe deiner Personendaten an Dritte erfolgt nur, wenn wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind, du vorher entsprechend eingewilligt hast, oder soweit diese Dritten ein berechtigtes Interesse geltend machen können. Zusatzangebote, die eine Weiterbearbeitung deiner Personendaten bedingen, bedürfen deiner expliziten Zustimmung.

4.1 Login findependent App

Zum findependent App Login musst du deine Handynummer und dein Passwort angeben.

4.2 Identifikation mit Fingerabdruck und Gesichtserkennung

Die findependent App ermöglicht dir eine Anmeldung durch Fingerabdruck und Gesichtserkennung, wenn das von dir genutzte Gerät diese Funktion unterstützt. In diesem Zusammenhang erhalten weder findependent noch die findependent App deine biometrischen Daten. Solltest du weitere Informationen zur Funktionsweise der Identifikation durch Fingerabdruck oder Gesichtserkennung wünschen, wende dich bitte an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion.

4.3 Datenerhebung und Bearbeitung bei der App Registrierung

Stammdaten: Zum Zwecke der Erstellung eines Benutzerkonto in der findependent App werden bei der App Registrierung die folgenden Personendaten erhoben, genutzt, bearbeitet und gespeichert:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- Geburtsdatum

Ein App Benutzerkonto ist die Voraussetzung, um nachfolgende Produkte von findependent zu eröffnen und zu nutzen. Das Benutzerkonto kann erst wieder gelöscht werden, wenn alle findependent Produkte gekündigt und saldiert sind.

4.4 Datenerhebung und Bearbeitung bei Eröffnung und Nutzung von findependent Invest

Stammdaten: Zum Zwecke der Eröffnung deines findependent Invest Kontos und des Abschluss des Vermögensverwaltungsvertrags werden bei der Produkteröffnung Invest die folgenden Personendaten erhoben, genutzt, bearbeitet und gespeichert:

- Geschlecht

- Familienstand
- Staatsangehörigkeit
- Wohnadresse
- Wirtschaftliches Eigentum
- Steuerdomizil und US-Steuerpflicht
- Ton- und Videoaufnahmen im Rahmen der Identifikation
- Kopie des Identifikationsdokuments
- Typ des Identifikationsdokuments
- Ausstellungsdatum
- Ablaufdatum
- ID-Nummer
- falls anwendbar: Aufnahme von Vorder- und Rückseite deines CH-Aufenthaltsausweises
- falls anwendbar: besonders schützenwerte Personendaten, dies im Zusammenhang mit einer allfälligen politischen Tätigkeit auf nationaler Ebene (“politisch exponierte Person” nach Geldwäschereigesetz).

Identifikationsverfahren: findependent ist gesetzlich verpflichtet, deine Identifikation im Rahmen der Invest Kontoeröffnung durch ein gültiges Ausweisdokument zu überprüfen und bestimmte Angaben des Ausweisdokuments zu speichern. Hierzu bieten wir dir eine Online-Identifikationsmöglichkeit, die nach den Kriterien des FINMA- Rundschreibens 2016/7 «Video- und Online-Identifizierung» («FINMA RS») der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA («FINMA») durchgeführt wird.

Für die Durchführung der Online-Identifikation stützen wir uns auf die Dienstleistungen vom in der Schweiz ansässigen und tätigen Unternehmen Intrum AG (nachfolgend «Intrum» genannt). Die Identitätsfeststellung erfolgt dabei unter anderem mittels elektronischer Ausweiskopie auf verschlüsselten Übertragungswegen.

Für die Durchführung der Online-Identifikation wird zwischen Intrum und deinem Endgerät eine sichere Verbindung hergestellt, welche die erforderliche digitale Prüfung der Identifikationsmerkmale ermöglicht. Um diese digitale Prüfung vorzunehmen, muss die App auf die Rück- und Frontkamera deines Endgeräts zugreifen können, damit Fotos (sowie ein durchgängiges Video) von dir, sowie der Vorder- und Rückseite deines Ausweises angefertigt werden können. Diese Fotos, das Video, sowie die erfassten Personendaten werden durch Intrum an findependent übermittelt.

Bei der Online-Identifizierung hat sich findependent der Authentizität des von dir vorgelegten Ausweises oder Reisepasses zu versichern. Dazu überprüft die Software von

Intrum vorschriftsgemäss elektronisch die Unversehrtheit des Ausweisdokuments und die jeweiligen optischen Sicherheitsmerkmale des Ausweisdokumentes. Sollten die Sicherheitsmerkmale nicht klar erkennbar sein oder andere Auffälligkeiten vorliegen, kann es im Anschluss daran zu einer manuellen Kontrolle der aufgenommenen Fotos durch einen Mitarbeiter von Intrum kommen.

Intrum löscht die im Rahmen dieses Prozess übermittelten Personendaten nach 90 Tagen in ihren Systemen.

Kündigung: Kündigst du dein findependent Invest Konto, bleiben Kundendaten zwecks Verhinderung von Missbrauch und gemäss den regulatorischen Vorschriften während 10 Jahren bei findependent gespeichert.

Durch das ordnungsgemässe Deinstallieren der findependent App werden sämtliche Daten, die von der App lokal auf deinem Gerät generiert wurden, gelöscht. Auf Kundenwunsch bzw. Anfrage löschen wir danach alle Personendaten (Name, Adresse, Transaktionen, etc.) aus produktiven Systemen, soweit gesetzlich zulässig. Für unstrukturierte Daten, wie beispielsweise Tickets mit Fragen zu einem technischen Problem oder Daten die im Rahmen eines Backups gesichert wurden, kann dir findependent keine vollständige Löschung garantieren.

4.5 Benachrichtigungen

Wenn du die findependent App nutzt, wirst du die Funktion «Benachrichtigungen» aktivieren können, um aktuell zu findependent informiert zu werden. Diese Funktion nutzt den Apple Push Notification Service (APNS) der Apple Inc. («Apple»), bzw. den Google Cloud Messaging Service (GCM) der Google Inc. («Google»). Solltest du weitere Informationen zur Funktionsweise hierzu wünschen, wende dich bitte an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion. findependent wird, je nach Betriebssystem deines Geräts, eine entsprechende Benachrichtigung an dich senden. In jedem Fall wird die Benachrichtigung verschlüsselt übermittelt.

4.6 Kundensupport

Für die Erbringung des Kundensupports verwendet findependent die Systeme der Firma Intercom Inc San Francisco («Intercom»). Damit dir findependent optimal helfen kann, können die folgende Angaben ausschliesslich zum Zweck von Support Dienstleistungen hinterlegt werden: Name, Vorname, Email, Vertragsnummer, Sprache, Telefonnummer. Die so hinterlegten Daten werden im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert. Mehr Informationen findest du hier. findependent speichert den Austausch zwischen dir und unserem Kundensupport, unabhängig davon, ob wir per E-Mail oder Chat oder Telefon kommunizieren, damit wir dich bei zukünftigen Anfragen besser unterstützen können. Fragen die über den Apple App Store oder den Google Play Store, Social Media; wie Facebook oder Twitter gestellt werden, können über die Software von Intercom ebenfalls ein Ticket auslösen und gespeichert werden.

4.7 Elektronische Kommunikation

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen und die Kommunikation mit dir nutzen wir die Systeme der in der Schweiz ansässigen Idea 2 Collective GmbH, welche unter der Marke «aivie» agiert (nachfolgend «Versanddienstleister» genannt). Der Versanddienstleister unterstützt uns bei der technischen Abwicklung von E-Mails, SMS, Push-Nachrichten und In-App-Mitteilungen.

Je nach Art der Kommunikation werden dabei personenbezogene Daten an den Versanddienstleister übermittelt, insbesondere:

- Kontaktdaten: z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer.
- Geräteinformationen: z.B. eine anonymisierte Gerätekennung (Token) für den Versand von Push-Nachrichten.
- Nutzungsdaten/Metadaten: Bei Marketing-Mitteilungen können wir erfassen, ob eine Nachricht geöffnet und welche Links angeklickt wurden (Tracking). Dies hilft uns, unsere Kommunikation zu verbessern und relevanter zu gestalten.

Der Versanddienstleister wird eingesetzt, damit wir dir Newsletter senden können, die auf dich zugeschnitten sind und wir verhindern können, dass du Informationen mehrfach erhältst.

Die gemeinsam genutzten Daten werden im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert. Die Datenschutzvereinbarung des Versanddienstleisters findest du unter aivie.ch/privacy-policy.

5. Welche Daten erstellt die findependent App?

Nutzungsdaten: findependent erhebt, bearbeitet, nutzt und speichert Daten, die bei Nutzung der findependent App anfallen, um das Nutzererlebnis zu verbessern, sowie Missbrauch vorzubeugen. Insbesondere sind dies IP-Adresse, Bildschirmauflösung und das Betriebssystem des für den Aufruf verwendeten Geräts, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die Verweildauer und die während eines Besuchs aufgerufenen Inhalte (zusammen «Nutzungsdaten»).

«Freunde einladen»: findependent bietet dir die Option, deine Freunde zu findependent einzuladen. Wenn dein persönlicher Einladungscode bei einer Registrierung erfasst wurde, kann jeweils der Name von Einladenden und Eingeladenen der jeweils anderen Person angezeigt werden (z.B. in einem E-Mail). In diesem Umfang erklärst du dich jeweils mit der Weitergabe deiner Personendaten an den Eingeladenen bzw. Einladenden einverstanden und entbindest in diesem Umfang findependent von den Geheimhaltungspflichten.

6. Nutzt findependent nicht-personenbezogene/anonyme Daten?

Nicht-personenbezogene/anonyme Daten, wie z.B. Statistiken über dein verwendetes Gerät, können nicht verwendet werden, um auf deine Person Rückschluss zu ziehen. Wir nutzen solche Daten, um die Leistung und das Angebot der findependent App fortwährend zu optimieren.

7. Was tut findependent, um deine Personendaten zu schützen?

findependent untersteht dem Schweizer Datenschutzgesetz und trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz deiner Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Dazu gehören physische und logische Zugangskontrollen, Nutzung von personalisierten Logins und 2-Faktor-Authentifizierung, verschlüsselte Speicherung von Personendaten auf der Datenbank, regelmässige Backups, Wiederherstellungskonzepte, Mitarbeiterschulungen und Zugriffsrechte nach dem Prinzip der geringsten Privilegien.

Die Kommunikation zwischen dem findependent Backend, der findependent App und Drittanbieter ist komplett durch das standardisierte Protokoll TLS/SSL verschlüsselt.

8. Wie werden Dienstleistungen Dritter verwendet?

Genau wie Banken sind auch wir auf die Dienstleistungen Dritter angewiesen, wie z.B. unser Rechenzentrum. Deine Personendaten sind in jedem Fall immer geschützt.

Drittanbieter: Um technische oder organisatorische Dienstleistungen Dritter zu nutzen, die wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen, können Personen- oder andere Daten der Nutzer in den Systemen solcher Dienstleister abgelegt werden, welche in einem gemäss den Standards ISO27001 zertifizierten Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert werden, aber auch Personendaten die in den Kundensupportsystemen der Firma Intercom Inc San Francisco im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert werden. Unsere Dienstleister bzw. Versanddienstleister unterstehen den jeweiligen Datenschutzgesetzen und sind überdies vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, die den Schutz der Personendaten sicherstellen.

9. Was ist mit Analysediensten und Trackingtechnologien?

Um eine statistische Analyse deines Nutzungsverhaltens zu ermöglichen, setzt findependent sorgfältig ausgewählte Analysedienste und Trackingtechnologien ein. Die so erhobenen Daten sind anonymisiert. Erfasst wird nur, wie die findependent-App benutzt wird, z.B. Seitenaufrufe und Ladezeiten, aber nie personen- oder kundenidentifizierende Daten oder Inhalte. Die so erhobenen Daten dienen ausschliesslich der Fehlersuche und optimieren das Kundenerlebnis.

10. Was ist mit E-Mails?

Du hast in jeder E-Mail von uns die Möglichkeit, weitere Produktinformationen oder E-Mails abzubestellen - ausgenommen sind solche E- Mails, die für die Kundenbeziehung oder deren Beendigung erforderlich sind. Dies kannst du entweder direkt selbst in der Fusszeile des E-Mails machen oder, falls diese Funktion nicht vorhanden ist, indem du dich bei unserem Kundensupport meldest.

Für den Versand von E-Mails speichert findependent deine E-Mail-Adresse, deinen Vornamen und deine gewählte Sprache sowie bei Bedarf Attribute zum Kundensegment bei unserem Versanddienstleister für den Versand der E-Mails. Mehr zum Datenschutz unseres Versanddienstleisters findest du unter aivie.ch/privacy-policy.

11. Werden meine Personendaten ins Ausland übertragen?

Eine Übermittlung von Personendaten ausserhalb der Schweiz findet statt, soweit es zur Erbringung von Leistungen erforderlich (z.B. bei der Identifikation), gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustausches) oder deine Einwilligung vorliegt. findependent stellt jeweils sicher (z.B. durch die Verwendung entsprechender Datenschutzverträge), dass die Empfänger der Personendaten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

Im Rahmen der Erbringung von Kundensupport werden alle Personendaten, wie in Abschnitt 4 beschrieben, über die Systeme von Intercom im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert.

12. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

findependent verarbeitet und speichert deine Personendaten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Kontoeröffnung bis zur Vertragsbeendigung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit

aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald deine Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

13. Wie kann ich mehr erfahren?

Auskunftspflicht: Auf Wunsch wird dir findependent Auskunft über alle zu dir gespeicherten Personendaten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Personendaten über dich von uns erhalten haben, und den Zweck der Speicherung erteilen. Falls zu dir gespeicherte Personendaten nicht korrekt sind, bitten wir Dich den Kundensupport zu kontaktieren, damit wir diese umgehend korrigieren können, oder sofern die Funktionalität besteht, die Personendaten direkt selbst in der findependent App anzupassen. Ferner hast du ein Recht auf Sperrung, Löschung oder Vernichtung dieser Daten. Gesetzlich vorgesehene Einschränkungen bleiben vorbehalten.

Wenn du eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass unsere Dienste dir nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stehen oder das Nutzungsverhältnis beendet wird.

Kundensupport: Für Hilfe bei der Nutzung der findependent App oder für allgemeine Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und zum Datenschutz bei findependent kannst du dich jederzeit an unseren Support unter service@findependent.ch oder per Post an Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Schweiz wenden.

14. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt per sofort in Kraft. findependent behält sich jederzeitige Änderungen der Datenschutzerklärung vor. Diese werden per E-Mail an den Kunden bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt. Erfolgt innerhalb dieser Frist, welche ab Erhalt der Nachricht per E-Mail beginnt, keine Widerspruchserklärung, so gilt die geänderte Datenschutzerklärung als vereinbart und zugestimmt.