findependent

Datenschutzerklärung Webseite

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Internetseite www.findependent.ch (im Folgenden «Website») und beschreibt, welche Personendaten die Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Schweiz (im Folgenden “findependent“ oder “wir“) als verantwortliche Stelle erhebt, verarbeitet und nutzt, wenn du diese Website besuchst. Als Personendaten im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare, natürliche Person beziehen.

findependent ist aufgrund des Geschäftsgeheimnisses zum Schutz deiner Privatsphäre und Verschwiegenheit verpflichtet und trifft aus diesem Grund für sämtliche Datenbearbeitungen von Personendaten eine Vielzahl an technischen und organisatorischen Datenschutzvorkehrungen.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen sind wir darauf angewiesen, Personendaten zu bearbeiten, die für Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehungen und die Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten sowie zur Erbringung von Dienstleistungen oder Ausführung von Aufträgen erforderlich sind.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Es ist daher empfehlenswert, regelmässig die aktuellste Version dieser Seite zu lesen. Die Fusszeile der Datenschutzerklärung gibt Auskunft über den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung. Die jeweils aktuelle und gültige Fassung der Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar unter findependent.ch/datenschutz-webseite.

1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Nutzung der Website www.findependent.ch und damit insbesondere ***nicht*** für:

- die Nutzung der findependent App. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung der findependent App findest du in einer separaten Datenschutzerklärung unter findependent.ch/datenschutz
- andere Websites, auf die du über einen Link weitergeleitet wirst.

2. Kategorien von Personendaten

Folgende Kategorien von Personendaten können von findependent im Zusammenhang mit der Nutzung der Website erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- IP-Adresse, Betriebssystem, Browser-Typ, Browser-Version, Browser-Konfiguration, Name des Internet-Anbieters und andere Arten von Informationen bezogen auf die von Nutzern für den Zugriff auf unsere Website genutzten Geräte und die

Verbindung, die zur Identifizierung des Endgerätetyps des Nutzers, zur Verbindung mit der Website, zur Ermöglichung eines Datenaustauschs mit dem Nutzer und dem Gerät des Nutzers und zur Sicherstellung einer komfortablen Nutzung der Website relevant sind,

- URL und IP-Adresse der Website, von der aus die Nutzer unsere Website besuchen oder die Nutzer an unsere Website weiterleitet, einschliesslich Datum und Uhrzeit,
- Unterseiten, die Nutzer während ihres Aufenthalts auf unserer Website besuchen, und von ihnen angeklickte Links auf der Website, einschliesslich Datum und Uhrzeit, und
- Inhalte jeglicher Kommunikation mittels der Website, einschliesslich jeglicher Informationen, die Nutzer auf der Website mit findependent und/oder anderen Nutzern teilen oder etwa Inhalte von Bewerbungen auf offene Stellen.

3. Rechtsgrundlagen und Zwecke für Datenbearbeitungen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Personendaten rechtmässig, verhältnismässig sowie nach Treu und Glauben. Abhängig vom Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung bearbeitet findependent deine Personendaten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen und, soweit erforderlich, zu folgenden Zwecken:

3.1 Vertraglichen Pflichten

In erster Linie bearbeitet findependent Personendaten im Rahmen der Anbahnung oder der Durchführung von Verträgen, insbesondere um

- die Website und darauf angebotene Leistungen zu verwalten, zu betreiben, zu unterhalten und zu verbessern,
- um uns zu helfen, die Website und unsere Dienste zu verbessern,
- um Fragen von Nutzern zu beantworten und Anliegen von Nutzern zu erfüllen,
- um Nutzern Informationen und Werbung zu unseren Produkten anzeigen zu können, sowie,
- um eine rechtswidrige Nutzung unserer Website zu verhindern.

3.2 Gesetzliche Pflichten

findependent muss die anwendbaren Gesetze einhalten und kann aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder einer behördlichen Anordnung zur Auskunft, Meldung und Herausgabe deiner Personendaten verpflichtet werden.

3.3 Zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verwenden deine Personendaten, um unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, weiterzuentwickeln und zu erweitern. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der Absicht, die Funktionalität unserer Website im Hinblick auf unsere Dienste zu gewährleisten, unsere Website benutzerfreundlich zu betreiben, Informationen ständig aktualisiert zu halten, und um den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besuchern gerecht zu werden.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, um Rückschlüsse auf deine Person zu ziehen.

3.4 Einwilligung

Bei weiteren über die eigentliche Vertragserfüllung hinausgehenden Bearbeitungszwecken kann die Bearbeitung von deinen Personendaten auf deiner Einwilligung basieren, die du jederzeit widerrufen kannst.

3.5 Datensicherheit und Aufbewahrung

Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter, Auftragnehmer und Drittparteien begrenzt, die diese Informationen kennen müssen mit Blick auf die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen oder in Verbindung mit der Website. Zum Schutz von Personendaten benutzen wir sowohl physische als auch elektronische und verfahrensspezifische Sicherheitsvorkehrungen. Dazu zählt zum Beispiel der Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien. Wir verwenden Personendaten über unsere Kunden oder ehemaligen Kunden ausschliesslich zu den vorerwähnten Zwecken und geben diese Daten nur mit Zustimmung des Kunden oder, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, auf deren Verlangen an Drittparteien weiter.

3.6 Dauer der Bearbeitung

Wir bewahren deine Personendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen auf. Insbesondere werden Personendaten nur so lange als nötig für die Erreichung der Bearbeitung verfolgten Zwecke, aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Dokumentation beziehungsweise maximal so lange wie gesetzlich zulässig aufbewahrt, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung der Kundenbeziehung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der

Ansprüche gegen findependent geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

Sobald deine Personendaten für die obengenannten Zwecke nicht mehr erforderlich

sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

4. Cookies

Die Website verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf deinem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Wir verwenden sie für statistische Zwecke sowie zur Verbesserung der Benutzererfahrung und von Online-

Werbekampagnen. Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die in deinem Browser oder auf deinem Gerät gespeichert werden, wenn du die Website besuchst. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers verhindern oder nur im Einzelfall erlauben. Wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Durch Benutzung dieser Website erklärst du dich mit der Verwendung von Cookies für diesen Zweck einverstanden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies". Sie werden nach Ende deines Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Diese Cookies ermöglichen es uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Im Rahmen der Website verwendet findependent die folgenden Cookies:

- Sprachauswahl-Cookie. Dieses Cookie speichert deine Sprachauswahl, um dir die Website auch bei künftigen Besuchen in der gewählten Sprache anzeigen zu können.
- Verfolgung der Anzahl und Art der Besuche auf der Website und ihren Seiten, damit wir feststellen können, welche Teile der Website gut funktionieren und welche verbessert werden müssen.
- Speicherung der Nutzerpräferenzen für das Bildschirm-Layout, einschliesslich der bevorzugten Sprache und des Landes.
- Sammeln statistischer Daten zur Anzahl der Benutzer und ihrer Nutzungsgewohnheiten, Verbesserung der Geschwindigkeit und Leistung der Website-Seiten.
- Cookies von Dritten und Partnern. Gelegentlich benutzen wir Plug-ins und Komponenten von Drittparteien, um die Benutzererfahrung und unsere Online-Werbekampagnen zu verbessern. Diese Komponenten können ebenfalls Cookies für ähnliche Zwecke verwenden. Weder diese Drittparteien noch findependent haben Zugang zu den Daten, die vom jeweils anderen mittels Cookies gesammelt werden.

Wir verwenden Cookies für die Darstellung von Werbeanzeigen von findependent, wenn du Websites Dritter besuchst, mit denen wir Marketing-Beziehungen unterhalten. Diese Drittparteien sammeln unter Umständen anonymisiert Informationen über deine Benutzung unserer und anderer Websites und stellen uns diese anonymisierten Daten zur Verfügung, einschliesslich, aber nicht begrenzt auf geographische Angaben, deinem Nutzerverhalten auf einer Webseite oder die Namen von Websites, auf denen dir Werbeanzeigen gezeigt wurden.

4.1 Google Analytics und andere vergleichbare Dienste

Wir verwenden Tracking-Technologien und Webanalysedienste wie Google Analytics und Google Tag Manager, um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel

an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Weitere Informationen findest du auf der Seite google.com/intl/de/policies/privacy.

Browser Plugin: Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Widerspruch gegen Datenerfassung: Du kannst die Erfassung deiner Daten durch Google Analytics verhindern, indem du auf folgenden Link klickst: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung deiner Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert.

Google AdWords Remarketing: Dieses Cookie kann deinen Besuch der Website mit den Werbeanzeigen bei Google verbinden. Weitere Informationen findest du auf der Website von Google.

Wir verwenden auf unserer Website Retargeting- und Remarketing-Funktionen von Drittanbietern. Diese Technologien ermöglichen es Internetnutzer, die zuvor unsere Websites besucht haben, auf den Websites unserer Partner mit personalisierter Werbung anzusprechen. Hierzu speichert der jeweilige Retargeting- bzw. Remarketing-Anbieter ein Cookie auf deiner Festplatte. Auf Basis der Cookie-Technologie werden in pseudonymisierter Form Nutzungsinformationen gespeichert, bspw. welche Werbung du von uns erhalten oder angeklickt hast und welche Werbeinhalte du dir angesehen hast. Die pseudonymisierten Daten werden zu keinem Zeitpunkt mit deinen Personendaten zusammengeführt und dienen ausschliesslich dazu, Werbung auf deine Interessen bezogen, zu ermöglichen.

Der Verwendung der folgenden Retargeting- bzw. Remarketing Anbieter kannst du widersprechen, indem du über den entsprechenden Link die Seite zur Deaktivierung der Cookies aufrufst.

4.2 Appsflyer

Wir verwenden Tracking-Technologien und Webanalysedienste wie Appsflyer um zu verstehen, woher die Besucher auf unsere Website kommen. Falls du auf unserer Webseite auf einen Button klickst, welcher in den Google Play Store oder den App Store verlinkt (z.B. um eine Registrierung für findependent zu starten), übermitteln wir die Daten zur Besucherquelle zudem an den Google Play Store bzw. den App Store um zu verstehen, aus welcher Quelle unsere App-Downloads kommen.

4.3 Cookies löschen

Du kannst dich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies (und dieser Website) entscheiden, indem du die Cookies löschst, die von der Website gesetzt wurden. Dies ist über die Einstellungen in deinem Internet-Browser und durch Löschen aller Cookies möglich.

5. Empfänger von Personendaten

Von uns beauftragte Dritte, die technische oder organisatorische Dienstleistungen für uns und nach unseren Weisungen ausführen, die wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen (z.B. Kundensupport und technische Support-Leistungen, Hosting unserer Systeme), können Zugang zu Personendaten der Nutzer erhalten. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu verarbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister zudem zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen.

6. Ort der Bearbeitung

Eine Übermittlung deiner Personendaten ins Ausland kann stattfinden, soweit es zur Erbringung von unseren Leistungen erforderlich ist bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustausches) oder aufgrund deiner Einwilligung. Wir stellen jeweils sicher (z.B. durch Abschluss entsprechender Verträge), dass die betreffenden Dienstleister ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, welches mit dem in der Schweiz vergleichbar ist.

Soweit die Bearbeitung in Ländern erfolgt, deren Gesetzgebung kein angemessenes

Datenschutzniveau bietet, wird der Schutz deiner Personendaten mit den gesetzlich vorgesehenen Vorkehrungen, wie insbesondere dem Abschluss vertraglicher Vereinbarungen (revidierte Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind sowie angemessene technische und organisatorische Massnahmen sichergestellt.

7. Nutzung der Chat-Funktion und Terminvereinbarung auf unserer Webseite

Wenn du die auf unserer Website angebotene Chat-Funktion verwendest, weisen wir dich darauf hin, keine sensitiven oder besonders schützenswerten Daten einzugeben (wie z.B. Hinweise auf deine Bonität, Geldeingänge oder Adressänderungen). Personendaten dürfen nur in der findependent App geändert werden, sensitive oder besonders schützenswerte Daten und Sachverhalte nur über den Kundensupport per Telefon geklärt werden.

Das Chat-Widget wird von dem Drittanbieter Intercom Inc. («Intercom») bereitgestellt, um die Interaktion mit dir auf unserer Website zu ermöglichen. Als in unserem Auftrag handelnder Datenverarbeiter empfängt und speichert Intercom über Cookies automatisch die Chat-Konversation, das Datum deiner Anfrage, dein Gerätemodell, deine IP-Adresse, technische Daten über deinen Internetbrowser sowie dein Nutzungsverhalten. Intercom wertet diese Daten in unserem Auftrag aus, damit wir unseren Service für dich verbessern können. Welche Cookies Intercom setzt, kannst du im Hilfeartikel Intercom Messenger Cookies von Intercom nachlesen.

Für die Terminvereinbarung nutzen wir Zoho, Google Kalender oder einen vergleichbaren Anbieter (Kalenderdienstleister). Zum Zweck der Erfassung von Datum und Zeitpunkt des Termins wird dein Name, deine E-Mailadresse und gegebenenfalls deine Mobil-Nummer (falls du sie bei der Terminbuchung angibst) an den Kalenderdienstleister übermittelt.

Die Datenschutzbestimmungen von Zoho kannst du nachlesen unter zoho.com/gdpr.html, jene von Google unter policies.google.com/privacy?hl=de.

Für Intercom ebenso wie für den Kalenderdienstleister werden die erwähnten Daten ins Ausland übermittelt, verbleiben aber im Europäischen Wirtschaftsraum.

8. Newsletter

Wenn du dich auf unserer Webseite für den Newsletter anmeldest, speichert findependent deine E-Mail-Adresse bei unserem Dienstleister für den Versand der E-Mails. Der Dienstleister ist die in der Schweiz ansässigen Idea 2 Collective GmbH, welche unter der Marke «aivie» agiert (nachfolgend «Versanddienstleister» genannt). Dabei werden personenbezogene Daten an den Versanddienstleister übermittelt, insbesondere:

- Kontaktdaten: z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer.
- Nutzungsdaten/Metadaten: Bei Marketing-Mitteilungen können wir erfassen, ob eine Nachricht geöffnet und welche Links angeklickt wurden (Tracking). Dies hilft uns, unsere Kommunikation zu verbessern und relevanter zu gestalten.

Der Versanddienstleister wird eingesetzt, damit wir dir Newsletter senden können, die auf dich zugeschnitten sind und wir verhindern können, dass du Informationen mehrfach erhältst.

Die gemeinsam genutzten Daten werden im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert. Die Datenschutzvereinbarung des Versanddienstleisters findest du unter aivie.ch/privacy-policy.

Du hast in jeder E-Mail von uns die Möglichkeit, den Newsletter wieder abzubestellen. Dies kannst entweder direkt selbst in der Fusszeile des E-Mails machen oder, falls diese Funktion nicht vorhanden ist, indem du dich bei unserem Kundensupport meldest.

9. Risiken bei Datenübertragungen

Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, sind für jedermann einsehbar. Informationen, die über das Internet übertragen werden, und online empfangene Inhalte können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden. findependent kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze oder Netze von Drittanbietern übermittelt werden, nicht garantieren.

Wenn du über ein offenes Netz oder Netze von Drittanbietern Personendaten bekannt gibst, solltest du dir der Tatsache bewusst sein, dass deine Personendaten verloren gehen können. Ebenso können Dritte unter Umständen auf diese Informationen zugreifen und folglich die Personendaten ohne deine Zustimmung sammeln und nutzen. Zwar werden in vielen Fällen die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt, nicht aber die Namen des Absenders und des Empfängers. Dritte könnten somit Rückschlüsse auf bestehende oder erst noch einzurichtende Konten und Geschäftsbeziehungen ziehen. Selbst wenn der Absender und der Empfänger im gleichen Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig und ohne Kontrollen auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie dein Domizilland. Wir übernehmen für die Sicherheit deiner Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung und lehnen jede Haftung für mittelbare und unmittelbare Verluste ab. Die Nutzung von anderen Kommunikationsmitteln ist zulässig, solltest du dies aus Gründen der Sicherheit für notwendig oder vernünftig erachten.

Daten, welche du in Chat-Funktionen angibst, können zwecks Auftragsabwicklung an beauftragte Drittfirmen weitergegeben und von diesen bearbeitet werden. Für bestimmte Dienstleistungen werden deine Daten mit starker Verschlüsselung übermittelt.

10. Recht auf Auskunft über und Löschung, Sperrung bzw. Berichtigung von Personendaten

Auf schriftliches Verlangen gibt dir findependent Auskunft über alle zu dir gespeicherten Personendaten, deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Personendaten über dich von uns erhalten haben, und den Zweck der Speicherung oder Datenverarbeitung. Ferner hast du ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit schriftlicher Meldung an findependent widerrufen werden. Ausserdem kannst du jederzeit Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen. Darüber hinaus kannst du bei Verstössen gegen Datenschutzvorschriften bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Anzeige einreichen oder deine Rechte mit einer Klage beim zuständigen Gericht geltend machen.

Du kannst uns zu deinen Datenschutzrechten sowie zu weiteren Fragen zum Thema Personendaten wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: service@findependent.ch
- Per Post: Findependent AG, Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau, Schweiz

11. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt per sofort in Kraft. findependent behält sich jederzeitige Änderungen der Datenschutzerklärung vor. Du findest die jeweils aktuellste Version auf unserer Website unter findependent.ch/datenschutz-webseite.